



船員觀察家

西元2021年3月號

BSAFE：船員安全之改善
成為優秀「安全領導者」的條件？

最新BSAFE海報

船上保安：維護船員安全

偷渡者：持續存在的問題



本期的《船員觀察家》著重於全新的BSAFE計畫，這是為了促進並改善本協會會員在各營運層面之安全所推動的務實活動。

我們著重於「安全」在不同情境下的意義，從如何成為有能力的安全領導者，再到船員需要留意海盜及偷渡的情況。預防始終勝於治療，因此我們推出一款張貼於船上的海報，藉此提醒船員留意可能有偷渡者試圖上船。

CLAIRE MYATT
編輯



我們希望讀者會喜歡本期《船員觀察家》的內容。我們將努力維持並增添文章的實用性、相關性與閱讀樂趣。如有任何想法或意見，歡迎來信與我們聯絡：britanniacommunications@tindallriley.com



BSAFE

船員安全之改善

安全至關重要，BRITANNIA的全體人員均致力於找出能夠協助船員防範船上傷害與事故發生的方法。去年，我們的損害防阻團隊與人員風險部門共同合作，推出名為「**BSAFE**」的全新安全推廣活動。



BSafe是一項務實的線上活動，旨在提供涵蓋各類船上作業的實用資料。我們體認到在會員船舶上工作的每個人都有其需求與壓力，因此著手製作**BSafe**資料，透過我們的網站與社群媒體管道，即能輕鬆取得使用。這些資料包括個案研究與最佳操作實務指引，選用之主題取材自近期的理賠案件，所有資料皆以清楚實用的方式條列。

Britannia亦瞭解到保持安全不僅僅是關於人身安全，亦包括健康與安全感，這些對我們的整體福祉與效率至關重要。有鑒於此，**BSafe**涵蓋下列三大主題：

- 船上安全
- 船員健康
- 船上保安

個案研究

個案研究可以用以分析先前發生的事件，並找出可學習的教訓，這也是改善安全性的重要方式之一。透過**BSafe**活動，我們鼓勵船員思索各種不同的安全、保安和健康事項，並檢視這些事項與自身情況的關聯性。為此，我們根據真實的事件或理賠案件，定期編撰**BSafe**個案研究。每一件個案研究包含各種資料，既可單獨運用，亦可併入船東現有之訓練計畫。

迄今為止，我們所提出的**BSafe**個案研究，包括排放高熱污泥導致一名船員嚴重燙傷致死的事務、從梯子跌落造成船員喪命的事務、觸電致死的事務、以及夜間航行時，駕駛台僅有一名值班人員而發生船舶擱淺的事務。

全新計畫

我們不斷地尋找能夠為船員提供支援的方式，本協會近期與海員協會合作推出「海上健康宣傳活動」。這項活動是為了因應新冠肺炎所帶來的危機，以提升人們對於心理健康及福祉問題的意識，進而在這些充滿挑戰的時刻，激勵船員並且給予實質的支持。我們很榮幸參與以協助此項活動提高形象與能見度，我們也將發送podcast、影片與海報，鼓勵船員一步步改善個人的心理健康及整體福祉。

我們對於**BSafe**有助於改善本協會會員船員之安全與福祉深感雀躍，同時也需要您給予協助 — 如果您對於此次活動之發展有任何意見或建議，或者為符合您的需求而需進行調整，歡迎透過電子郵件方式與我們聯繫：

lossprevention@tindallriley.com

瀏覽**BSafe**網站：www.britanniapandi.com/bsafe

我們在本文中檢視了安全領導力的實務層面，進一步瞭解成為優秀安全領導者的條件，以及如何教導並鼓勵培養這些特質。



Slav Ostrowicki
倫敦損害防阻經理
sostrowicki@tindallriley.com



成為優秀 「安全領導者」 的條件

如何讓您的團隊遠離危險與傷害

	說明	實際應用
對安全的承諾	清楚表明安全對你來說是個人價值。	<ul style="list-style-type: none">- 遵循為組織設定之標準行事，並做到「言行合一」。- 切實遵守安全程序，以表支持。
隨時保持警覺	隨時保持對危險與風險的警覺狀態，是一種相對於心安的狀態。保持健康的警覺心，是建立良好安全文化的象徵。	<ul style="list-style-type: none">- 「細思慢想」並設想最壞的情況。- 針對任何虛驚事件與潛在安全措施失效的跡象，隨時保持警覺，並適時介入。
誠信與公正	誠實、守信和可靠。展現對於做「正確的事情」的承諾，公平對待他人，並給予支持。	<ul style="list-style-type: none">- 能夠建立團隊信任感的行事方式。- 言行一致。- 坦白承認自己的錯誤。- 遵守承諾。
情緒智商	優秀的領導者能夠體認、理解並影響他人的情緒，同時管理自身的情緒，並透過激勵、同理心與社交技巧來領導並凝聚向心力。	進行對話而不是辯論，以真正交流不同的觀點。
自信	清楚自身之能力與技能是任何領導者必備的基本能力。一個有效率的安全領導者能夠自信地做出安全決策且投入其中，並信任自己能透過風險計算而安全地達到成果。	<ul style="list-style-type: none">- 確定持續訓練與自我進修，有助於進一步理解安全性。- 培養自制力。



說明

實際應用

謙遜領導力

為他人創造表現的空間，因為這將鼓勵團隊的參與和自我激勵。而且在複雜的情況下，沒有任何人能知道所有問題的答案。

- 有信心他人會將工作順利完成，不會強加自認為最好的方法。
- 分享自身的錯誤，可提供即時的教育。

彈性領導風格

視情況調整領導風格，因為同一種風格可能無法應付所有的情況。有能力的領導者必須有自知之明，必要時切換成更合適的領導風格。

- 現在要採取民主方式還是強勢指揮？
- 有即刻危險或緊急情況時，需要堅定而明確的指揮。
- 對於較為例行性質的工作，以放手管理的方式可能讓團隊處理得更好。

有效溝通

鼓勵提出意見並傾聽：打造一個令人感到舒適且能暢所欲言的環境。瞭解您的聽眾：以團隊能理解的方式說話。

使用建設性的用語：這有助於營造一個積極正面且激勵人心的文化。適時反饋意見：此舉可加強所想要的行為。

- 即便是壞消息，也鼓勵人們說出口。
- 使用開放式問題而不是引導式問題，才能獲得真正的答案。
- 主動傾聽以完全理解其中的訊息，而不是只聽自己想聽的內容。

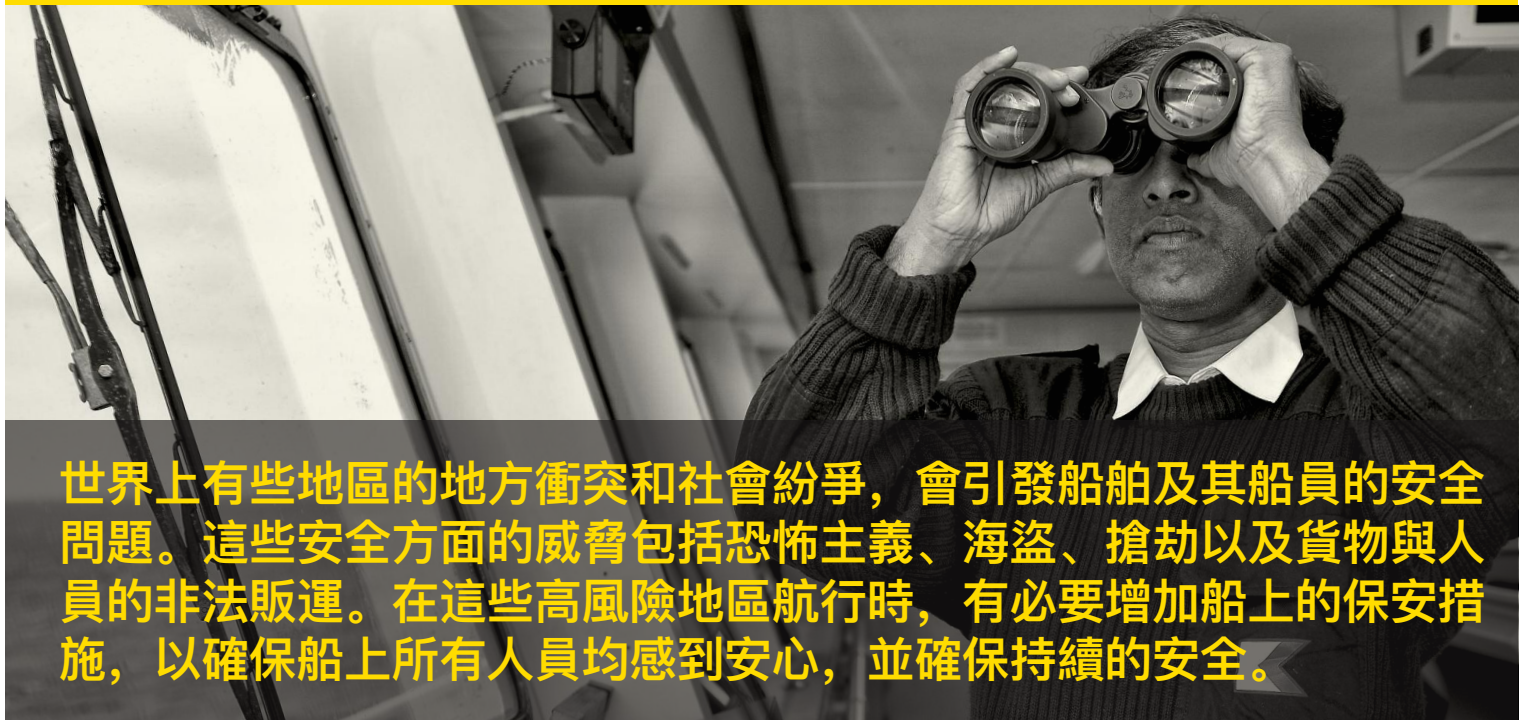
能見度與參與度

為團隊打造能見度，讓他人看到其履行承諾的行動。領導者出席現場亦展現了對其而言之重要性，而這也建立了溝通的機會。

- 定期出現在「現場」，以排除互動障礙。
- 進行安全性巡迴檢查。參加值班前會議及工具箱講座。
- 在工作區域與您的團隊開會，並適時主動討論安全性。

上表所列為建立優良安全領導風格的實用參考例子。如需進一步之建議，請隨時與我們聯絡：
lossprevention@tindallriley.com.

船上保安指引： 維護船員安全



世界上有些地區的地方衝突和社會紛爭，會引發船舶及其船員的安全問題。這些安全方面的威脅包括恐怖主義、海盜、搶劫以及貨物與人員的非法販運。在這些高風險地區航行時，有必要增加船上的保安措施，以確保船上所有人員均感到安心，並確保持續的安全。

最近幾內亞灣的海盜襲擊事件增加，這也凸顯了建立保全計畫的需求。此處應牢記的重點在於，這不僅僅是船上保安船副的責任，同時也是全體船員的責任。每一個人都應瞭解保安計畫，並備有相關之訓練與資源，以期在發生保安相關問題時，能確實實施保安計畫。

船舶保安是Britannia全新BSafe活動的重要一環，我們的目標是支持船員，不論船舶駛往何處作業，都能使他們感受到安全。我們也檢視了包括業界最佳操作實務與海上情報來源在內的諸多因素，以期能針對如何確保所有人員安全無虞方面，向會員及其船員提出最好的建議。

BSafe網站提供了完整的指引：
britanniapandi.com/2020/11/on-board-security-guidance



Jacob Damgaard,
新加坡損害防阻經理
jdamgaard@tindallriley.com

1

保安指引之摘要

首要步驟是評估威脅，接著決定所需之保安措施層級。

2

下一個步驟是瞭解可行的各項保安措施。以「三層防禦」策略為例，船員應做到：

- 防止登船
- 確保住艙安全
- 建立安全集合場所

船員須接受適當的訓練，以便落實保安計畫，這一點至關重要。

船舶保安指引亦包括私人保全公司的聘用，並闡述了在聘用這些公司之前，需要納入考量的一些問題，包括保安人員是否應該配置武器的問題。

如有任何相關問題，或者欲尋求有關船舶保安之進一步建議，歡迎聯繫Britannia損害防阻團隊：
lossprevention@tindallriley.com

偷渡者： 持續存在的 問題

BSAFE



Jacob Damgaard, 新加坡損害防阻經理
jdamgaard@tindallriley.com



Ilka Beck, 倫敦人員風險副主任
ibeck@tindallriley.com

偷渡者 — 提醒問題所在

對於船上之船員以及處理岸上狀況管理的船東而言，偷渡者是一直存在的問題。而新冠肺炎疫情所新增的挑戰，使得處理偷渡者的問題愈發困難。本協會網站提供了如何防範偷渡者的指引，網址為：britanniapandi.com/topic/stowaways 不過，本文重新整理了一些實用的關鍵考量要點，包括有助於防止他人冒名登船的預防措施，這也是我們最新BSAFE海報的主題（見次頁）。

試圖偷渡者往往是不惜冒險、孤注一擲的人，因此一旦被發現，就可能對船員造成危險。偷渡者之看守將另外帶來如下之挑戰：

- 船舶離港後才發現船上的偷渡者，需要將其限制在安全區域內，最好派人看守。可允許偷渡者每天至少出外透氣一小時，且必須派遣人員看守。
- 偷渡者應獲得人道的對待，並準備餐點送至其船艙。
- 偷渡者會造成港口手續變得複雜，這也意味著船員可能無法上岸。
- 遣返偷渡者並不容易，因此可能會在船上待上數週或數月的時間。以往偷渡者會想方設法從不易監視的區域上船，像是舵桿箱道周圍或攀爬繫泊纜繩。然而，在最近的幾件案例中，Britannia亦注意到偷渡者會假扮成碼頭工人試圖使用船舶舷梯上船。在幾件案例中，這種方式經證實極為有效，偷渡者僅在啟航前檢查期間，甚至是船舶離港後才被發現。

要處理偷渡之情況，最重要的建議即是一開始就不要讓他們登船。為此，應該制定明確有效的流程，盤查每一名欲上船者的身分。

這項流程的基本要求應包括：

- 檢查每個人的身份證件及上船目的。
- 如果對身分證件之效力有任何疑慮，船員必須先與當地代理及港務局進行核對後，才能放行。如認定身分證件無效，應備有明確的後續處理計畫。
- 船員必須留意是否有任何可疑的行為，例如：碼頭工人拿著數袋物品或穿著不同於其他碼頭工人的制服。
- 精準計算船上所有多餘的人員，確保他們在船舶駛離前全部下船。

儘管進行所有檢查，後來還是在船上發現偷渡者時，很重要的一點是立即通知公司的岸上辦事處、主管機關及本協會，以便盡快取得建議與指引。



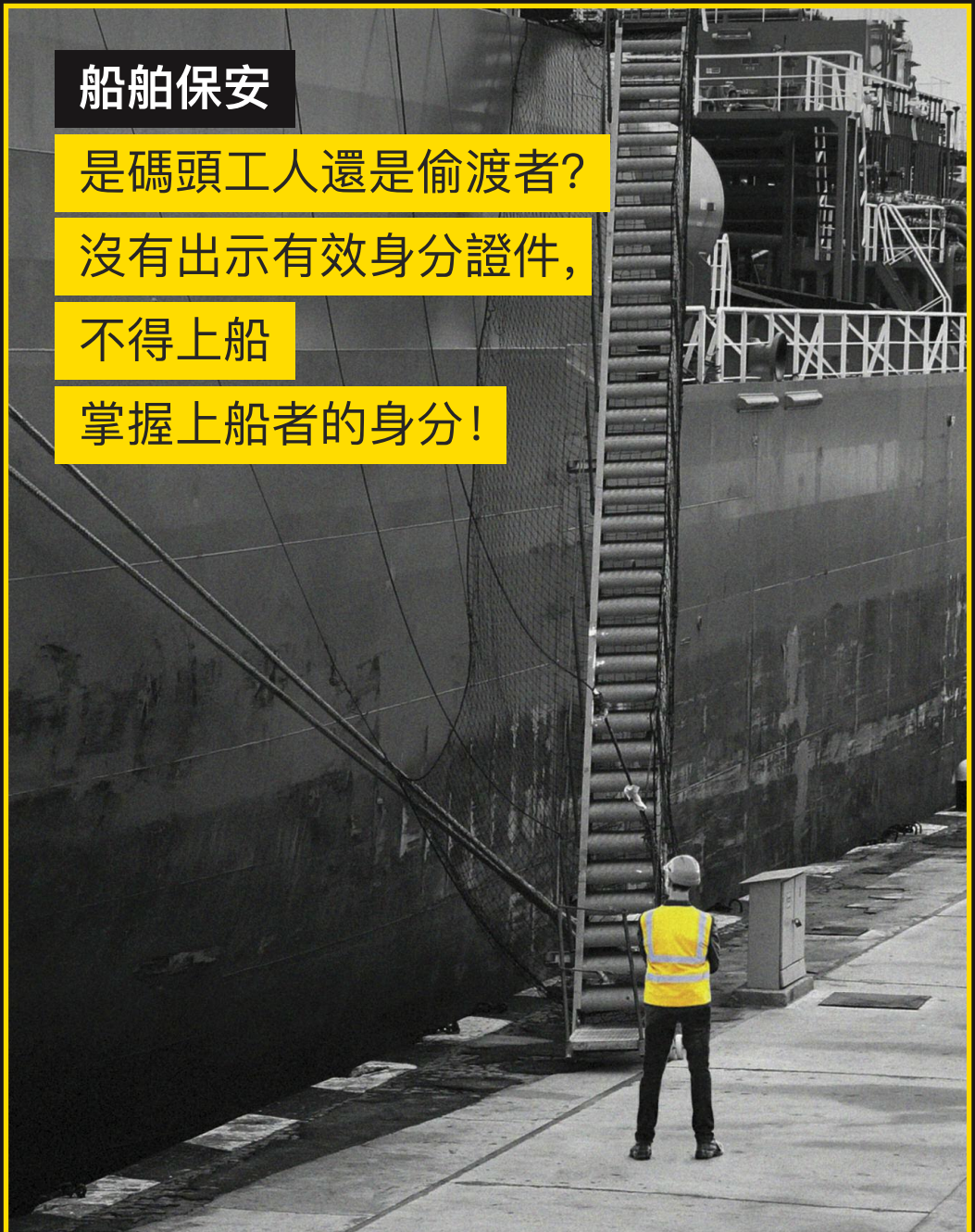
船舶保安

是碼頭工人還是偷渡者？

沒有出示有效身分證件，

不得上船

掌握上船者的身分！



BSAFE

GUIDANCE ON STOWAWAY PREVENTION
britanniapandi.com/topic/stowaways

BRITANNIA P&I

為了協助並支持我們的會員及船員處理偷渡者的問題，這項主題已納入本協會的BSAFE活動。我們將一併寄出本期《船員觀察家》與BSAFE海報，這張海報以強烈的視覺效果設計，提醒確認每一位欲上船者之身份的重要性。關於偷渡者及船舶保安的進一步資訊，請瀏覽我們的BSAFE — 船舶保全單元，網址是：britanniapandi.com/topic/stowaways 或是與我們的損害防阻團隊聯絡 lossprevention@tindallriley.com

TR(B)

britanniapandi.com
britanniacommunications@tindallriley.com