



船员观察家

公元2021年3月号

**BSAFE: 船员安全之改善**  
**成为优秀「安全领导者」的条件?**

**最新BSAFE海报**

**船上保安: 维护船员安全**

**偷渡者: 持续存在的问题**



本期的《船员观察家》着重于全新的BSAFE计划，这是为了促进并改善本协会会员在各营运层面之安全所推动的务实活动。

我们着重于「安全」在不同情境下的意义，从如何成为有能力的安全领导者，再到船员需要留意海盗及偷渡的情况。预防始终胜于治疗，因此我们推出一款张贴于船上的海报，藉此提醒船员留意可能有偷渡者试图上船。

CLAIRE MYATT  
编辑



我们希望读者会喜欢本期《船员观察家》的内容。我们将努力维持并增添文章的实用性、相关性与阅读乐趣。如有任何想法或意见，欢迎来信与我们联系：[britanniacommunications@tindallriley.com](mailto:britanniacommunications@tindallriley.com)



# BSAFE

## 船员安全之改善

安全至关重要，BRITANNIA的全体人员均致力于找出能够协助船员防范船上伤害与事故发生的方法。去年，我们的损害防阻团队与人员风险部门共同合作，推出名为「BSAFE」的全新安全推广活动。



BSafe是一项务实的在线活动，旨在提供涵盖各类船上作业的实用数据。我们体认到在会员船舶上工作的每个人都有其需求与压力，因此着手制作BSafe数据，透过我们的网站与社群媒体管道，即能轻松取得使用。这些数据包括个案研究与最佳操作实务指引，选用之主题取材自近期的理赔案件，所有数据皆以清楚实用的方式条列。

Britannia亦了解到保持安全不仅仅是关于人身安全，亦包括健康与安全感，这些对我们的整体福祉与效率至关重要。有鉴于此，BSafe涵盖下列三大主题：

- 船上安全
- 船员健康
- 船上保安

### 个案研究

个案研究可以用以分析先前发生的事件，并找出可学习的教训，这也是改善安全性的重要方式之一。透过BSafe活动，我们鼓励船员思索各种不同的安全、保安和健康事项，并检视这些事项与自身情况的关联性。为此，我们根据真实的事件或理赔案件，定期编撰BSafe个案研究。每一件个案研究包含各种资料，既可单独运用，亦可并入船东现有之训练计划。

迄今为止，我们所提出的BSafe个案研究，包括排放高热污泥导致一名船员严重烫伤致死事故、从梯子跌落造成船员丧命事故、触电致死事故、以及夜间航行时，驾驶台仅有一名值班人员而发生船舶搁浅事故。

### 全新计划

我们不断地寻找能够为船员提供支持的方式，本协会近期与海员协会合作推出「海上健康宣传活动」。这项活动是为了因应新冠肺炎所带来的危机，以提升人们对于心理健康及福祉问题的意识，进而在这些充满挑战的时刻，激励船员并且给予实质的支持。我们很荣幸参与以协助此项活动提高形象与能见度，我们也将发送podcast、影片与海报，鼓励船员一步步改善个人的心理健康及整体福祉。

我们对于BSafe有助于改善本协会会员船员之安全与福祉深感雀跃，同时也需要您给予协助 — 如果您对于此次活动之发展有任何意见或建议，或者为符合您的需求而需进行调整，欢迎透过电子邮件方式与我们联系：

[lossprevention@tindallriley.com](mailto:lossprevention@tindallriley.com)

浏览BSafe网站：[www.britanniapandi.com/bsafe](http://www.britanniapandi.com/bsafe)

我们在本文中检视了安全领导力的实务层面，进一步了解成为优秀安全领导者的条件，以及如何教导并鼓励培养这些特质。



**Slav Ostrowicki**  
伦敦损害防阻经理  
sostrowicki@tindallriley.com



# 成为优秀 「安全领导者」 的条件

## 如何让您的团队远离危险与伤害

	说明	实际应用
<b>对安全的承诺</b>	清楚表明安全对你来说是个人价值。	<ul style="list-style-type: none"><li>- 遵循为组织设定之标准行事，并做到「言行合一」。</li><li>- 切实遵守安全程序，以表支持。</li></ul>
<b>随时保持警觉</b>	随时保持对危险与风险的警觉状态，是一种相对于心安的状态。保持健康的警觉心，是建立良好安全文化的象征。	<ul style="list-style-type: none"><li>- 「细思慢想」并设想最坏的情况。</li><li>- 针对任何虚惊事件与潜在安全措施失效的迹象，随时保持警觉，并适时介入。</li></ul>
<b>诚信与公正</b>	诚实、守信和可靠。展现对于做「正确的事情」的承诺，公平对待他人，并给予支持。	<ul style="list-style-type: none"><li>- 能够建立团队信任感的行事方式。</li><li>- 言行一致。</li><li>- 坦白承认自己的错误。</li><li>- 遵守承诺。</li></ul>
<b>情绪智商</b>	优秀的领导者能够体认、理解并影响他人的情绪，同时管理自身的情绪，并透过激励、同理心与社交技巧来领导并凝聚向心力。	进行对话而不是辩论，以真正交流不同的观点
<b>自信</b>	清楚自身之能力与技能是任何领导者必备的基本能力。一个有效率的安全领导者能够自信地做出安全决策且投入其中，并信任自己能透过风险计算而安全地达到成果。	<ul style="list-style-type: none"><li>- 确定持续训练与自我进修，有助于进一步理解安全性。</li><li>- 培养自制力。</li></ul>



## 说明

## 实际应用

### 谦逊领导力

为他人创造表现的空间，因为这将鼓励团队的参与和自我激励。而且在复杂的情况下，没有任何人能知道所有问题的答案。

- 有信心他人会将工作顺利完成，不会强加自认为最好的方法。
- 分享自身的错误，可提供实时的教育。

### 弹性领导风格

视情况调整领导风格，因为同一种风格可能无法应付所有的情况。有能力的领导者必须有自知之明，必要时切换成更合适的领导风格。

- 现在要采取民主方式还是强势指挥？
- 有即刻危险或紧急情况时，需要坚定而明确的指挥。
- 对于较为例行性质的工作，以放手管理的方式可能让团队处理得更好。

### 有效沟通

鼓励提出意见并倾听：打造一个令人感到舒适且能畅所欲言的环境。了解您的听众：以团队能理解的方式说话。

使用建设性的用语：这有助于营造一个积极正面且激励人心的文化。适时反馈意见：此举可加强所想要的行为

- 即便是坏消息，也鼓励人们说出口。
- 使用开放式问题而不是引导式问题，才能获得真正的答案。
- 主动倾听以完全理解其中的讯息，而不是只听自己想听的内容。

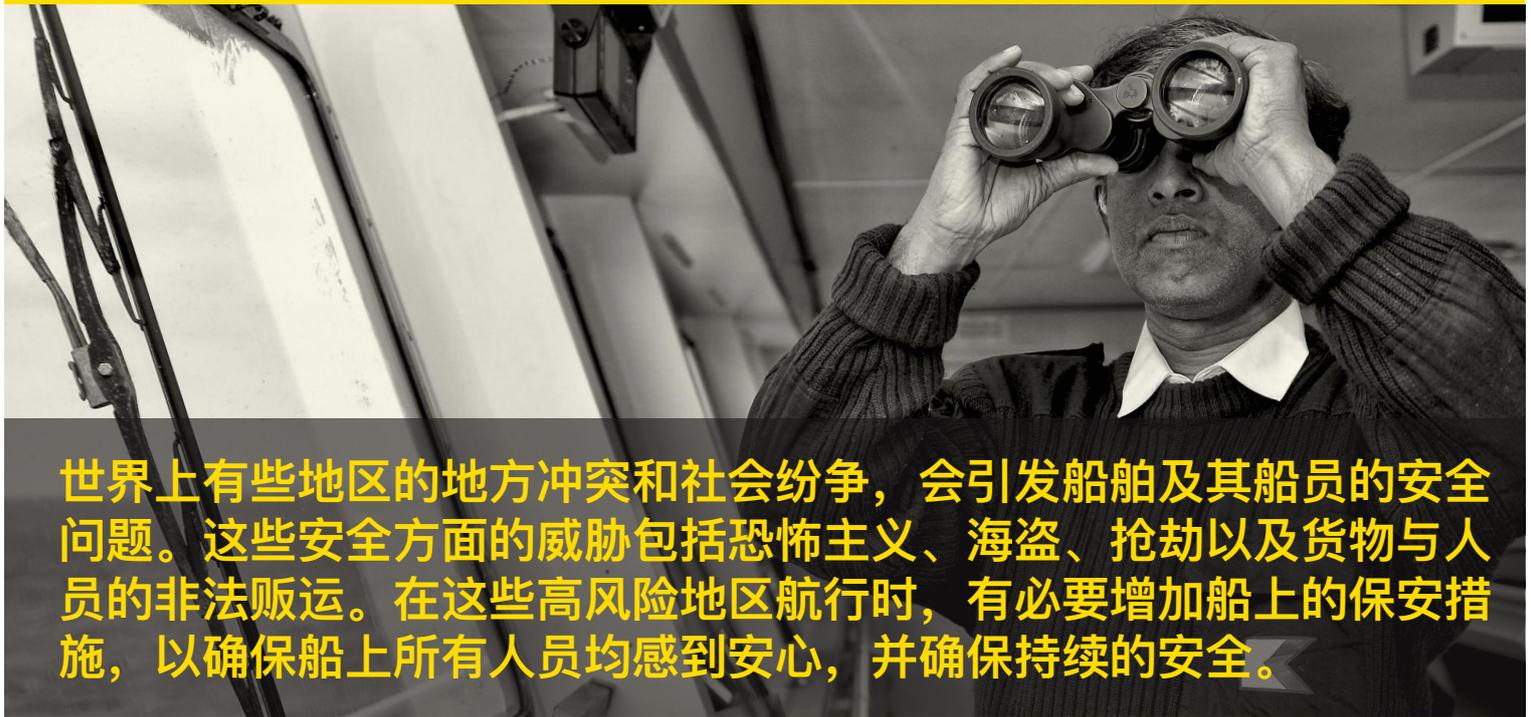
### 能见度与参与度

为团队打造能见度，让他人看到其履行承诺的行动。领导者出席现场亦展现了对其而言之重要性，而这也建立了沟通的机会。

- 定期出现在「现场」，以排除互动障碍。
- 进行安全性巡回检查。参加值班前会议及工具箱讲座。
- 在工作区域与您的团队开会，并适时主动讨论安全性。

上表所列为建立优良安全领导风格的实用参考例子。如需进一步之建议，请随时与我们联系：  
[lossprevention@tindallriley.com](mailto:lossprevention@tindallriley.com).

# 船上保安指引： 维护船员安全



世界上有些地区的地方冲突和社会纷争，会引发船舶及其船员的安全问题。这些安全方面的威胁包括恐怖主义、海盗、抢劫以及货物与人员的非法贩运。在这些高风险地区航行时，有必要增加船上的保安措施，以确保船上所有人员均感到安心，并确保持续的安全。

最近几内亚湾的海盗袭击事件增加，这也凸显了建立保全计划的需求。此处应牢记的重点在于，这不仅仅是船上保安船副的责任，同时也是全体船员的责任。每一个人都应了解保安计划，并备有相关之训练与资源，以期在发生保安相关问题时，能确实实施保安计划。

船舶保安是Britannia全新BSafe活动的重要一环，我们的目标是支持船员，不论船舶驶往何处作业，都能使他们感受到安全。我们也检视了包括业界最佳操作实务与海上情报来源在内的诸多因素，以期能针对如何确保所有人员安全无虞方面，向会员及其船员提出最好的建议。

BSafe网站提供了完整的指引：  
[britanniapandi.com/2020/11/on-board-security-guidance](http://britanniapandi.com/2020/11/on-board-security-guidance)



Jacob Damgaard,  
新加坡损害防阻经理  
[jdamgaard@tindallriley.com](mailto:jdamgaard@tindallriley.com)

1

## 保安指引之摘要

首要步骤是评估威胁，接着决定所需之保安措施层级。

2

下一个步骤是了解可行的各项保安措施。以「三层防御」策略为例，船员应做到：

- 防止登船
- 确保住舱安全
- 建立安全集合场所

船员须接受适当的训练，以便落实保安计划，这一点至关重要。

船舶保安指引亦包括私人保全公司的聘用，并阐述了在聘用这些公司之前，需要纳入考虑的一些问题，包括保安人员是否应该配置武器的问题。

如有任何相关问题，或者欲寻求有关船舶保安之进一步建议，欢迎联系Britannia损害防阻团队：

[lossprevention@tindallriley.com](mailto:lossprevention@tindallriley.com)

# 偷渡者： 持续存在的 问题

# BSAFE



**Jacob Damgaard**, 新加坡损害防阻经理  
jdamgaard@tindallriley.com



**Ilka Beck**, 伦敦人员风险副主任  
ibeck@tindallriley.com

## 偷渡者 — 提醒问题所在

对于船上之船员以及处理岸上状况管理的船东而言，偷渡者是一直存在的问题。而新冠肺炎疫情所新增的挑战，使得处理偷渡者的问题愈发困难。本协会网站提供了如何防范偷渡者的指引，网址为：[britanniapandi.com/topic/stowaways](http://britanniapandi.com/topic/stowaways) 不过，本文重新整理了一些实用的关键考虑要点，包括有助于防止他人冒名登船的预防措施，这也是我们最新BSAFE海报的主题（见次页）。

试图偷渡者往往是不惜冒险、孤注一掷的人，因此一旦被发现，就可能对船员造成危险。偷渡者之看守将另外带来如下之挑战：

- 船舶离港后才发现船上的偷渡者，需要将其限制在安全区域内，最好派人看守。可允许偷渡者每天至少出外透气一小时，且必须派遣人员看守。
- 偷渡者应获得人道的对待，并准备餐点送至其船舱。
- 偷渡者会造成港口手续变得复杂，这也意味着船员可能无法上岸。
- 遣返偷渡者并不容易，因此可能会在船上待上数周或数月的时间。以往偷渡者会想方设法从不易监视的区域上船，像是舵杆箱道周围或攀爬系泊缆绳。然而，在最近的几件案例中，Britannia亦注意到偷渡者会假扮成码头工人试图使用船舶舷梯上船。在几件案例中，这种方式经证实极为有效，偷渡者仅在启航前检查期间，甚至是船舶离港后才被发现。

要处理偷渡之情况，最重要的建议即是一开始就不要让他们登船。为此，应该制定明确有效的流程，盘查每一名欲上船者的身分。

这项流程的基本要求应包括：

- 检查每个人的身份证件及上船目的。
- 如果对身份证件之效力有任何疑问，船员必须先与当地代理及港务局进行核对后，才能放行。如认定身份证件无效，应具备有明确的后续处理计划。
- 船员必须留意是否有任何可疑的行为，例如：码头工人拿着数袋物品或穿着不同于其他码头工人的制服。
- 精准计算船上所有多余的人员，确保他们在船舶驶离前全部下船。

尽管进行所有检查，后来还是在船上发现偷渡者时，很重要的一点是立即通知公司的岸上办事处、主管机关及本协会，以便尽快取得建议与指引。



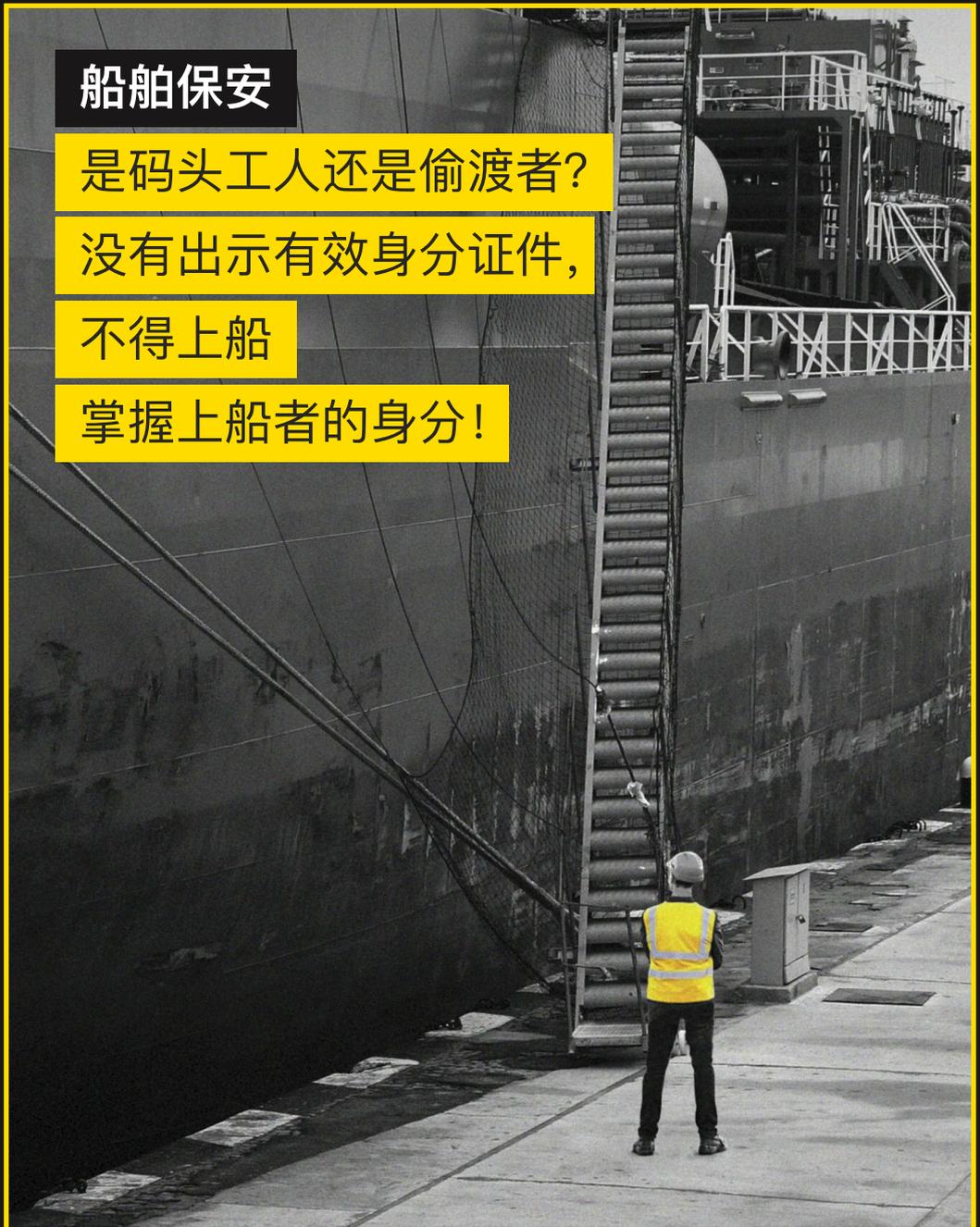
## 船舶保安

是码头工人还是偷渡者？

没有出示有效身份证件，

不得上船

掌握上船者的身分！



**BSAFE**

GUIDANCE ON STOWAWAY PREVENTION  
[britanniapandi.com/topic/stowaways](http://britanniapandi.com/topic/stowaways)

BRITANNIA P&I

为了协助并支持我们的会员及船员处理偷渡者的问题，这项主题已纳入本协会的BSAFE活动。我们将一并寄出本期《船员观察家》与BSAFE海报，这张海报以强烈的视觉效果设计，提醒确认每一位欲上船者之身份的重要性。关于偷渡者及船舶保安的进一步信息，请浏览我们的BSAFE — 船舶保全单元，网址是：[britanniapandi.com/topic/stowaways](http://britanniapandi.com/topic/stowaways) 或是与我们的损害防阻团队联络 [lossprevention@tindallriley.com](mailto:lossprevention@tindallriley.com)

**TR**(**B**)

[britanniapandi.com](http://britanniapandi.com)  
[britanniacommunications@tindallriley.com](mailto:britanniacommunications@tindallriley.com)